

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za masovno tržište
Q1 2023.

POKAZATELJ		ISKON	TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1_2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTH/DP VDSL)		0	0	0	0	14	1	0	15	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2_2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTH/DP VDSL)		0	0	0	0	29	0	0	29	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTH, FTTC, FTTH/DP VDSL)		6830	2025	0	1	7187	503	1	16547	21941	6830
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTH/DP G.Fast)		0	1	0	0	3	0	0	4	21	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTH/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTH/DP G.Fast)		1	0	0	0	0	0	0	1	769	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTH/DP G.Fast)		3430	479	0	0	3929	0	2	7840	12536	3430
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTH/DP G.Fast)		2	0	0	0	0	2	1	5	681	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		0	535	0	0	761	173	0	1469	508	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 28Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	715	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	28	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	145	0	0	145	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s											
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice po bakrenoj pristupnoj mreži	58	32	0	0	137	1	0	228	437	58
	neodgovarajuća kvaliteta parice - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži										
	netispravno popunjen zahtjev - po bakrenoj pristupnoj mreži	466	78	0	0	321	10	0	875	1629	466
	netispravno popunjen zahtjev - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	352	75	0	0	218	26	1	672	1633	352
	usluga je privremeno ili trajno isključena po bakrenoj pristupnoj mreži	12	11	0	0	16	3	0	42	0	12
	usluga je privremeno ili trajno isključena - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	2	6	0	0	11	2	0	21	0	2
	aktivnost u tijeku po bakrenoj pristupnoj mreži	6	6	0	0	24	1	0	37	164	6
	aktivnost u tijeku - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	4	3	0	0	16	1	0	24	83	4
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	15	0	0	0	22	0	0	46	6	15
	Nije pronađen niti jedan slobodan GPON port - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	20	1	0	0	14	0	0	35	0	20
	krainji korisnik nedostupan/odbija uključenie po bakrenoj pristupnoj mreži	547	165	0	0	402	20	0	1134	2362	547
	krainji korisnik nedostupan/odbija uključenie - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	158	48	0	0	202	4	0	412	1819	158
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge po bakrenoj pristupnoj mreži	555	154	0	0	584	65	0	1358	2245	555
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	406	98	0	0	519	28	0	1051	1332	406
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	49	1	0	0	10	0	0	62	4489	49
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	130	15	0	0	77	2	0	224	837	130
	za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	1	0	0	0	1	0	0	2	8	1
	za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	1	0	0	2	0	0	4	21	0
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po bakrenoj pristupnoj mreži		4180	1283	0	1	4489	288	0	10241	14374	4180
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po svjetlovodnoj pristupnoj mreži		1357	480	0	0	2558	74	1	4470	5798	1357
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	93,22	95,29	0	100	94,79	93,2	0	94,12	95,46	93,22
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	88,58	81,01	0	0	63,47	74,29	50	74,29	88,36	88,58
	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	99,62	98,84	0	0	99,21	100	0	99,36	92,29	99,62
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	98,45	100	0	0	97,89	100	0	98,03	71,22	98,45
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	5	0	0	0	339	28	0	372	353	5
	do 2 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	7	0	0	0	111	7	0	125	181	7
	od 2 do 10 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	192	79	0	0	333	15	0	619	537	192
	od 2 do 10 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	47	24	0	0	171	6	0	243	17	47
	od 10 do 30 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	234	61	0	0	161	6	0	464	561	234
	od 10 do 30 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	64	14	0	0	172	1	0	251	232	64
	Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po bakrenoj pristupnoj mreži	213	57	0	0	135	7	0	412	903	213
	Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po svjetlovodnoj pristupnoj mreži										
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	7,55	7,61	0	13	10,06	8,9	0	8,44	7,5705	7,55
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	12,44	9,66	0	0	15,43	13,04	67,5	13,34	17,6719	12,44
	za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	7,94	6,43	0	0	9,88	6,76	0	8,96	12,3303	7,94
	za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	7,62	6,4	0	0	9,14	9,32	0	8,93	43,3971	7,62
Broj prijavljenih kvarova (smetaji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	8465	3687	0	1	4625	223	0	17001	41512	8465
	po optičkoj pristupnoj mreži	821	148	0	0	589	30	0	1588	6523	821
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	31,61	58,83	0	1,7	38,69	35,61	0	43,72	88,39	31,61
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	38,18	29,89	0	0	50,54	33,19	0	42,64	34,3	38,18
	bez SLA po bakrenoj pristupnoj mreži	7,66	9,6	0	0	9,07	6,94	0	8,54	24,69	7,66
	bez SLA po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	13,52	8,82	0	0	15,89	14,29	0	13,07	13,52	13,52
	SLA 1 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	23,08	0	0	27,73	0	0	27,47	0	0
	SLA 1 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 2 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 2 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3 po bakrenoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabli po bakrenoj pristupnoj mreži	8,99	12,64	0	0	10,88	0	0	10,15	0	8,99
	kabli po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	9,3	14,29	0	0	11,54	0	0	10,26	11,2	9,3